

Esprit Commerce
15 rue Nationale
85140 L'OIE (Vendée-France)

Tel : 02 51 65 36 64
Coût d'un appel local
Du lundi au vendredi 9h-12h et 15h-19h

www.espritcommerce.com

service.client@espritcommerce.com

ESPRITCOMMERCE
SARL à associé unique
Au capital de 5000 Euros
SIRET : 514 646 876 00011
SIREN : 514 646 876
APE-NAF : 4764Z
RCS LA ROCHE SUR YON : 514 646 876
N° TVA : FR79514646876

LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Du 2 Septembre 2010

- Article 1 : Clause générale**
- Article 2 : Produits**
- Article 3 : Prix**
- Article 4 : Disponibilité**
- Article 5 : Commande**
- Article 6 : Livraison**
- Article 7 : Paiement**
- Article 8 : Facturation**
- Article 9 : Droit de rétractation**
- Article 10 : Retour**
- Article 11 : SAV (Service Après-Vente) et Garanties**
- Article 12 : FAQ (Foire Aux Questions) et commentaires**
- Article 13 : Responsabilité**
- Article 14 : Protection des données personnelles**
- Article 15 : Propriété intellectuelle**

Article 1 : Clause générale

Les conditions générales de vente en ligne, répondant au cadre législatif fixé par le code de la consommation et celui de la VAD (Vente A Distance) et du E-commerce (Commerce électronique), ci-dessous, ont pour but de régir exclusivement les relations entre le client, défini ci-après par "VOUS", utilisateur du site espritcommerce.com et "Esprit Commerce" nom commercial de la SARL à associé unique ESPRITCOMMERCE au capital de 5000 Euros, dont le siège social est au 15 rue Nationale – 85140 L'OIE (Vendée (85) - France), immatriculée au RCS de la Roche-sur-Yon 514 646 876, N° de TVA : FR79514646876

Esprit Commerce se garde la faculté de modifier ses conditions générales de vente en ligne. Dans ce cas nous vous soumettons la nécessité de les consulter avant chaque commande effectuée sur espritcommerce.com. Les modifications ne peuvent être appliquées aux contrats conclus antérieurement. Vos commandes effectuées sur espritcommerce.com sont régies par les conditions générales applicables à la date de votre commande.

Seules les conditions générales de vente ci-dessous sont applicables sur toutes autres conditions, sauf dans le cas d'une confirmation écrite de la part d' Esprit Commerce.

Lors du passage de votre commande sur espritcommerce.com, nous considérerons l'acceptation de votre part aux conditions générales de vente en ligne en cochant la case à cet effet.

Article 2 : Produits

Esprit Commerce vous apporte l'essentiel des caractéristiques techniques des produits et services commercialisés sur espritcommerce.com

Les descriptifs techniques et photographies sont non contractuels provenant des différents fournisseurs d' Esprit Commerce.

Article 3 : Prix

Les prix mentionnés sur espritcommerce.com sont en euros TTC (Toutes Taxes Comprises) et hors frais de livraison. Les frais de livraison, sont indiqués lors du processus de commande et facturés en supplément du prix des produits choisis.

Esprit Commerce se réserve un droit de modification des prix à tout moment sur espritcommerce.com. Seulement Esprit Commerce s'engage à facturer les montants qui auront été indiqués à la commande.

Article 4 : Disponibilité

L'ensemble des produits commercialisés sur espritcommerce.com sont disponibles jusqu'à épuisement des stocks. Dans le cas d'une commande d'un produit indisponible, Esprit Commerce vous informera selon les disponibilités des fournisseurs, par mail dans les plus courts délais.

Article 5 : Commande

Passer votre commande par internet sur www.espritcommerce.com

- Choisissez vos produits et ajoutez-les dans votre panier
- Acceptez les CGV (Conditions Générales de Vente en ligne)
- Validez votre panier
- Identifiez-vous (Nom, adresse, mail...)
- Sélectionnez votre mode de livraison
- Sélectionnez votre mode de paiement

Enfin procédez au paiement de votre commande, qui formalise le contrat entre VOUS et Esprit Commerce.

Article 6 : Livraison

L'ensemble des produits commandés sur espritcommerce.com sont livrés en France Métropolitaine (Hors Corse), à l'adresse indiquée sur la commande, dans un délai moyen de deux (2) jours ouvrés pour toute commande réalisée avant 12h00 du lundi au vendredi et selon le mode de livraison choisi.

Ce délai de livraison débute à la prise en compte de votre paiement.

Esprit Commerce vous informera par mail lors du départ de votre colis et de la prise en charge par le transporteur et se dégage de toute responsabilité en cas de retard éventuel dû au transporteur.

A la réception de votre colis, Esprit Commerce vous suggère de contrôler son état extérieur dans un premier temps, puis son contenu. En cas de manquant ou de dégradation affectant le contenu et dans les sept (7) jours suivant la réception de votre colis, précisez sur le BL (Bon de Livraison) les anomalies, puis faites en part par téléphone au 0251653664 ou par e-mail sav@espritcommerce.com.

Modes de Livraison :

Livraison Express (24h) :

- Livraison à domicile en France Métropolitaine (Hors Corse) sous 24h ouvrés par FRANCE EXPRESS
- Commande effectuée avant 12h00 du lundi au vendredi
- Traitement de votre commande dans la journée, si les produits sont disponibles et si le paiement est validé par Esprit Commerce
- Frais de livraison en fonction des produits commandés

Livraison Rapide (48h à 72h) :

- Livraison à domicile en France Métropolitaine (Hors Corse) sous 48h à 72h ouvrés par GEODIS Calberson
- Commande effectuée avant 12h00 du lundi au vendredi

- Traitement de votre commande dans la journée, si les produits sont disponibles et si le paiement est validé par Esprit Commerce
- Frais de livraison en fonction des produits commandés

Article 7 : Paiement

Esprit Commerce vous propose deux (2) moyens de paiement sur espritcommerce.com.

- **Par Carte Bancaire** (Mastercard ou Visa) :

Le montant total de votre commande sera débité lors de la prise en charge de votre colis par le transporteur et après autorisation de l'organisme bancaire concerné. Sans l'autorisation du débit de votre compte, la commande ne pourra être expédiée.

Paiement sécurisé par "Cyberplus paiement de la **Banque Populaire Atlantique**" permettant le cryptage de vos données bancaires par protocole SSL (Secure Socket Layer)

- **Par Virement Bancaire** :

Une fois votre commande validée, les coordonnées bancaires pour effectuer votre virement, seront communiquées par e-mail avec le récapitulatif de la commande.

La commande sera expédiée, après réception du virement.

Article 8 : Facturation

La facture liée à la commande vous sera envoyée par e-mail après expédition de votre colis.

Article 9 : Droit de rétractation

- Selon l'article L121-20 du code de la consommation, dans les sept (7) jours suivant votre commande, vous avez la possibilité de procéder au droit de rétractation. Dans ce cas vous serez remboursé du montant total de la commande. (Frais de port inclus)

- Le retour de votre colis à ESPRITCOMMERCE SARL – 15 rue Nationale – 85140 L'OIE reste à votre charge, après avoir effectuée une demande de retour sur espritcommerce.com ou par e-mail à sav@espritcommerce.com.

Seuls, les produits complets et non abimés seront repris par Esprit Commerce.

Le remboursement de la commande, comprend uniquement la valeur marchande du produit, hors frais de port et service annexe.

Article 10 : Retour

Le retour de votre colis devra être effectué par le transporteur de votre choix.

Les frais de port restent à votre charge, lorsque le droit de rétractation (Article 9) est engagé de votre part.

Dans le cadre d'un produit défectueux et sous garantie (Durée de la garantie mentionnée sur espritcommerce.com lors de votre commande et sur votre facture). Esprit Commerce prend en charge le retour de votre produit, après avoir effectué une demande de retour sur espritcommerce.com ou par e-mail à sav@espritcommerce.com

Article 11 : SAV (Service Après-vente) et Garanties

L'ensemble des produits commercialisés sur espritcommerce.com sont garantis pièces et main d'œuvre, aller et retour pris en charge par Esprit Commerce, pendant la durée de garantie constructeur, dans les conditions d'une utilisation normales, à partir de la date d'achat mentionnée sur votre facture et sur espritcommerce.com.

Pour la garantie AEG POWERTOOLS 2 ans + 1 an : Pour bénéficier de la 3^{ème} année de garantie, il est impératif de vous enregistrer sur <http://warranty.aeg-powertools.com/> ou <http://www.aeg-pt.com/> dans un délai de 30 jours à compter de la date d'achat de votre produit AEG POWERTOOLS.

Pour la garantie METABO 2 ans + 1 an : Pour bénéficier de la 3^{ème} année de garantie, il est impératif de vous enregistrer sur <http://www.metabo.fr/> ou <http://www.metabo.com/xxl> dans un délai de 4 semaines à compter de la date d'achat de votre produit METABO.

Pour les produits FACOM, BAHCO et MOB, les garanties étant sans limitation de durée, Esprit Commerce prend en charge l'aller et retour pendant les deux (2) premières années à compter de la date d'achat du produit.

- L'intervention et la réparation peuvent être effectuées par des tierces personnes, car Esprit Commerce n'est pas le constructeur des produits commercialisés sur espritcommerce.com.
- Avant tout retour, il est impératif que vous contactiez le SAV (Service Après Vente) d'Esprit Commerce à sav@espritcommerce.com.

Esprit Commerce conseille de conserver l'emballage de vos produits pour plus de facilité du retour.

En aucun cas, les dégâts électriques, accidents ou mauvaise utilisation ne seront couverts par la garantie et engendreront des frais de réparation après votre acceptation.

Article 12 : FAQ (Foire Aux Questions) et commentaires

Esprit Commerce se garde le droit de surveiller et modifier les propos dégradants, la publicité non accordée par Esprit Commerce, ainsi que les commentaires abusifs.

Article 13 : Responsabilité

Les conditions de vente en ligne Esprit Commerce E sont soumises au droit français.

Esprit Commerce conserve la propriété des marchandises que vous avez commandées jusqu'au paiement intégral du montant total de la commande.

En cas de force majeure telle que définie par les tribunaux compétents et en cas de faute de votre part, Esprit Commerce ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution des présentes conditions générales de vente en ligne.

Article 14 : Données personnelles

L'ensemble des informations que vous communiquerez sur espritcommerce.com doivent être véritables et sincères. Esprit Commerce peut vous demander la justification de vos informations. Les fausses informations donnent lieu à l'annulation du contrat conclu entre VOUS et Esprit Commerce.

Selon la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de modification de l'ensemble de vos données personnelles sur votre espace client sur espritcommerce.com ou en nous contactant par tel : 0251653664 et e-mail : service.client@espritcommerce.com.

Déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés sous le numéro 1404568

Article 15 : Propriété intellectuelle

Le contenu qui est présenté sur espritcommerce.com, appartient à Esprit Commerce et ses fournisseurs.

La copie ou la reproduction des photos, images, textes, vidéos, peut être constitutif d'un délit de contre façon et peut entraîner des sanctions, conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.